



Amplifousa

Elettrodomestici Intelligenti per la Casa Moderna

Informazioni legali e condizioni generali di vendita

Documento informativo per i consumatori ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), del D.Lgs. 70/2003 (commercio elettronico) e del Reg. (UE) 2016/679 (GDPR). Versione del 14/10/2026.

Il sito amplifousa.com e il marchio **Amplifousa** sono di titolarità e gestiti da **Elettricità' Di Benigno Francesco E Alessandro S.N.C.**, che è il venditore dei prodotti offerti sul sito. Conserva questo documento: riassume i tuoi diritti e contiene il modulo per esercitare il recesso. In caso di discordanza prevale la versione delle condizioni pubblicata sul sito al momento dell'ordine.

Indice

1. Dati del venditore	2
2. Informazioni precontrattuali (art. 49 Codice del Consumo)	2
3. Condizioni generali di vendita	2
4. Spedizione e consegna	3
5. Diritto di recesso	3
6. Garanzia legale di conformità	4
7. Trattamento dei dati personali (sintesi)	4
8. Cookie	5
9. Proprietà intellettuale e marchi	5
10. Reclami, risoluzione delle controversie e legge applicabile	5
Allegato – Modulo tipo di recesso	6

1. Dati del venditore

Informazioni ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 70/2003, dell'art. 49 del D.Lgs. 206/2005 e dell'art. 2250 del Codice Civile.

Ragione sociale	Elettricità Di Benigno Francesco E Alessandro S.N.C.
Forma giuridica	Società in nome collettivo (S.n.c.)
Nome commerciale / marchio	Amplifousa
Sede legale	Via Galata 100/R, 16121 Genova GE, Italia
Partita IVA / Codice fiscale	00931850101
Partita IVA comunitaria (VIES)	IT00931850101
Email	info@amplifousa.com
Telefono	+39 010 543069 (Lun–Ven 9:00–18:00)
Sito web	amplifousa.com

2. Informazioni precontrattuali (art. 49 Codice del Consumo)

Prima della conclusione del contratto il Cliente consumatore riceve le seguenti informazioni, riportate anche nelle pagine prodotto e nel riepilogo dell'ordine:

Caratteristiche dei beni	Descritte nella scheda di ciascun prodotto (immagini, specifiche tecniche, compatibilità, consumabili).
Prezzo	In euro, comprensivo di IVA al 22%. Fa fede il prezzo indicato nella Conferma d'Ordine.
Spese di consegna	Standard €5,99; gratuita per ordini da €49,00; Express €12,99. L'importo è sempre indicato prima della conferma dell'ordine.
Pagamento	Carta di credito/debito (Stripe, 3D Secure), PayPal, Klarna (3 rate senza interessi), bonifico bancario.
Consegna	In tutta Italia, di norma in 2–5 giorni lavorativi (Express 1–2), e comunque entro 30 giorni dalla conclusione del contratto (art. 61 Cod. Consumo).
Diritto di recesso	30 giorni dalla ricezione dei beni, senza obbligo di motivazione (vedi sezione 5 e modulo allegato).
Garanzia legale	24 mesi dalla consegna per i difetti di conformità (vedi sezione 6).
Assistenza post-vendita e reclami	info@amplifousa.com – +39 010 543069.
Durata del contratto	Contratto di vendita a esecuzione istantanea; nessun rinnovo o abbonamento.

3. Condizioni generali di vendita

Le presenti condizioni si applicano ai contratti di vendita a distanza conclusi tramite il sito con consumatori ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del D.Lgs. 206/2005. Testo completo: [Termini e Condizioni](#).

Conclusione del contratto

Il contratto si conclude con l'invio, da parte di Elettricità Di Benigno Francesco E Alessandro S.N.C., dell'email di Conferma d'Ordine. La procedura prevede: selezione dei prodotti e aggiunta al carrello; inserimento dei dati di spedizione e fatturazione; scelta del metodo di pagamento; verifica del riepilogo; accettazione delle condizioni; conferma dell'ordine con obbligo di pagamento. Il Venditore può non accettare l'ordine in caso di indisponibilità del prodotto, errore evidente nel prezzo o anomalie nel pagamento, informandone il Cliente e rimborsando quanto eventualmente pagato.

Prezzi e disponibilità

I prezzi sono espressi in euro e comprendono l'IVA. La disponibilità è indicativa: se un prodotto ordinato risulta esaurito, il Cliente viene contattato per proporre un'alternativa o per il rimborso entro 14 giorni.

Pagamenti

I dati di pagamento sono trasmessi con crittografia SSL ai provider certificati PCI DSS (Stripe, PayPal, Klarna) e non vengono memorizzati sui server del Venditore. Con bonifico bancario l'ordine viene evaso alla ricezione dell'accredito. In caso di mancato pagamento l'ordine è annullato.

Fattura

La fattura è disponibile per privati e aziende: indicare codice fiscale o Partita IVA al checkout.

Limitazione di responsabilità

Il Venditore non risponde dei danni indiretti derivanti dall'uso dei prodotti nella misura consentita dalla legge. Restano in ogni caso fermi i diritti inderogabili del consumatore previsti dal Codice del Consumo, inclusa la responsabilità per danno da prodotto difettoso.

4. Spedizione e consegna

Importo ordine / servizio	Costo	Tempi stimati
Ordini inferiori a €49,00	€5,99	2–5 giorni lavorativi
Ordini da €49,00	Gratuita	2–5 giorni lavorativi
Consegna Express	€12,99	1–2 giorni lavorativi

- Ordini ricevuti entro le 13:00 dei giorni feriali: elaborati in giornata.
- Corrieri: BRT, GLS, DHL Express, Poste Italiane (SDA). Il numero di tracking è inviato via email.
- Sardegna e Sicilia +1–2 giorni; isole minori +2–4 giorni; zone montane remote +1 giorno.
- Non si effettuano consegne a Livigno, Campione d'Italia, San Marino, Città del Vaticano né all'estero.
- Il rischio di perimento o danneggiamento passa al Cliente al momento della consegna (art. 63 Cod. Consumo). Eventuali danni da trasporto vanno segnalati entro 48 ore a info@amplifousa.com.

Dettagli: [Spedizioni e Resi](#).

5. Diritto di recesso

Informazioni sull'esercizio del diritto di recesso (artt. 52–59 D.Lgs. 206/2005, Allegato I, parte A).

Diritto di recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro **30 giorni** dal giorno in cui acquisisce, o un terzo diverso dal vettore da lui designato acquisisce, il possesso fisico dei beni. In caso di più beni consegnati separatamente il termine decorre dalla consegna dell'ultimo bene.

Per esercitarlo, il Cliente deve informare Elettricità Di Benigno Francesco E Alessandro S.N.C. (Via Galata 100/R, 16121 Genova GE, Italia, email info@amplifousa.com) della decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio email o lettera), indicando il numero d'ordine. Può utilizzare il **modulo tipo di recesso** allegato a questo documento, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine è sufficiente inviare la comunicazione

prima della scadenza.

Effetti del recesso

Il Venditore rimborsa tutti i pagamenti ricevuti, compresi i costi di consegna standard (esclusi i costi supplementari di una consegna diversa da quella standard, es. Express), senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui è informato della decisione di recesso. Il rimborso avviene con lo stesso mezzo di pagamento usato per l'acquisto, senza costi per il Cliente. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni o fino alla dimostrazione da parte del Cliente di averli rispediti, se precedente.

Restituzione dei beni

I beni vanno rispediti senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso, seguendo le istruzioni e l'etichetta di reso inviate dall'assistenza. I costi diretti della restituzione sono a carico del Cliente (per ripensamento: €4,99 detratti dal rimborso), salvo prodotto difettoso o non conforme. Il Cliente risponde solo della diminuzione di valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Esclusioni (art. 59 Cod. Consumo)

- Beni sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (es. filtri igienici usa e getta).
- Software e licenze sigillati aperti o già attivati dopo la consegna.

6. Garanzia legale di conformità

Tutti i prodotti venduti da Elettricità Di Benigno Francesco E Alessandro S.N.C. ai consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128–135-septies del D.Lgs. 206/2005, gratuita e non derogabile.

- **Durata:** il Venditore risponde dei difetti di conformità che si manifestano entro **24 mesi dalla consegna** del bene.
- **Onere della prova:** si presume che i difetti manifestatisi entro 12 mesi dalla consegna esistessero già a tale data, salvo prova contraria.
- **Denuncia:** il difetto va segnalato entro 2 mesi dalla scoperta, scrivendo a info@amplifousa.com con numero d'ordine, descrizione del problema e, se possibile, foto o video.
- **Rimedi:** ripristino della conformità mediante riparazione o sostituzione, senza spese; in subordine riduzione del prezzo o risoluzione del contratto con rimborso.
- **Esclusioni:** normale usura, uso improprio o non conforme al manuale, danni accidentali (cadute, liquidi, sbalzi di tensione), manomissioni, consumabili (filtri, spazzole, sacchetti, guarnizioni).

L'eventuale garanzia convenzionale del produttore (1–3 anni, secondo la documentazione del prodotto) si aggiunge alla garanzia legale e non la limita. Prova d'acquisto: l'email di Conferma d'Ordine. Dettagli: [Garanzia](#).

7. Trattamento dei dati personali (sintesi)

Titolare del trattamento: Elettricità Di Benigno Francesco E Alessandro S.N.C., Via Galata 100/R, 16121 Genova GE, Italia – info@amplifousa.com. Informativa completa ai sensi dell'art. 13 GDPR: [Privacy Policy](#).

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Conservazione
Gestione ordini, consegne, resi, garanzie	Esecuzione del contratto – lett. b)	10 anni (obblighi fiscali)
Adempimenti fiscali e contabili	Obbligo legale – lett. c)	10 anni
Sicurezza del sito e prevenzione frodi, assistenza	Interesse legittimo – lett. f)	Log: 12 mesi; assistenza: 3 anni
Newsletter e comunicazioni commerciali	Consenso – lett. a)	Fino alla revoca + 12 mesi

Destinatari: corrieri, provider di pagamento, hosting e infrastruttura IT, consulente contabile, autorità pubbliche se richiesto dalla legge. I dati non sono venduti a terzi.

L'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e revoca del consenso (artt. 15–22 GDPR) scrivendo a info@amplifousa.com, e ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

8. Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici (carrello, sessione, preferenze cookie, sicurezza), che non richiedono consenso, e – solo previo consenso tramite il banner – cookie analitici (Google Analytics) e di marketing (Meta/Facebook Pixel). La scelta è memorizzata per 12 mesi e può essere modificata in qualsiasi momento. Elenco completo dei cookie e istruzioni per disattivarli: [Cookie Policy](#).

9. Proprietà intellettuale e marchi

Testi, immagini, loghi, grafica, layout e codice del sito sono di proprietà di Elettricità Di Benigno Francesco E Alessandro S.N.C. o dei rispettivi titolari e sono protetti dalla L. 633/1941 e dalla Direttiva 2001/29/CE. È vietata la riproduzione, anche parziale, senza autorizzazione scritta. I marchi dei produttori citati appartengono ai rispettivi titolari e sono usati solo per descrivere i prodotti venduti; Elettricità Di Benigno Francesco E Alessandro S.N.C. non è affiliata a tali marchi salvo ove espressamente indicato.

10. Reclami, risoluzione delle controversie e legge applicabile

Reclami e richieste di assistenza possono essere inviati a info@amplifousa.com o al numero +39 010 543069, indicando il numero d'ordine.

Il contratto è regolato dalla legge italiana, fatte salve le norme inderogabili a tutela del consumatore. Per le controversie è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore (art. 66-bis D.Lgs. 206/2005).

Il consumatore può inoltre rivolgersi a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) iscritto negli elenchi previsti dall'art. 141-decies del Codice del Consumo. La piattaforma europea ODR è stata dismessa il 20 luglio 2025 (Reg. UE 2024/3228).

Documenti completi online: [Note Legali](#), [Termini e Condizioni](#), [Spedizioni e Resi](#), [Garanzia](#), [Privacy Policy](#), [Cookie Policy](#).

Allegato – Modulo tipo di recesso

(Allegato I, parte B, D.Lgs. 206/2005 – compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario:

Elettricità Di Benigno Francesco E Alessandro S.N.C. – Amplifousa
Via Galata 100/R, 16121 Genova GE, Italia
Email: info@amplifousa.com

Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni:

Beni / prodotti:

Numero d'ordine:

Ordinato il (*) / ricevuto il (*):

Nome del/dei consumatore/i:

Indirizzo del/dei consumatore/i:

Email / telefono:

IBAN per il rimborso (solo bonifico):

**Firma del/dei consumatore/i
(solo se il modulo è inviato in
versione cartacea):**

Data:

(*) Cancellare la dicitura inutile.

Invia il modulo compilato (anche scansione o foto) a info@amplifousa.com entro 30 giorni dalla ricezione dei beni.
Riceverai conferma di ricezione del recesso e le istruzioni per la restituzione.